



Ein Leben zu verbessern, kann alles ändern.

## Facebook Community Guidance

### AbbVie-Richtlinien zu unserem Facebook-Channel

Einen echten Unterschied im Leben von Menschen zu machen: Dieses Ziel bestimmt die Arbeit von AbbVie Österreich. Facebook gib uns die Möglichkeit, Inhalte mit euch zu teilen und mit euch im Austausch zu bleiben.

Wir möchten euch dabei einige Empfehlungen und Regeln an die Hand geben, wenn ihr Posts von AbbVie Österreich kommentiert.

### Gesundheit – ein sensibles Thema mit klaren gesetzlichen Regelungen

Gesundheitsthemen liegen uns allen am Herzen und haben oft eine ganz persönliche Relevanz für jeden von uns. Diskussionen sollten deshalb konstruktiv und themenbezogen geführt werden und andere Nutzer mit Respekt behandelt werden.

Und noch ein weiterer Punkt ist sehr wichtig: In Österreich ist gesetzlich geregelt, dass für verschreibungspflichtige Arzneimittel keine Werbung bei einem Laienpublikum gemacht werden darf. Und das ist auch gut und richtig so, denn nur der Arzt und der Patient/Vormund des Patienten können im Einzelfall miteinander entscheiden, welche Behandlung die richtige für einen bestimmten Patienten ist. Deswegen bitten wir euch, die untenstehenden Punkte zu berücksichtigen und folgendes zu unterlassen:

- Erwähnung unserer Produkte oder von Mitbewerberprodukten
- Bereitstellung gesundheitsbezogener oder medizinischer Empfehlungen

### Darüber hinaus bitten wir euch darum, folgendes zu unterlassen:

- Erwähnung unserer Produkte oder von Mitbewerberprodukten
- Bereitstellung gesundheitsbezogener oder medizinischer Empfehlungen
- Verwendung respektloser, diffamierender, verleumderischer, aggressiver, ausfälliger oder diskriminierender Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Links)
- Abfällige, bedrohende, Gewalt verherrlichende Inhalte oder solche, die zu gesetzeswidrigem Verhalten auffordern
- Angabe personenbezogener Daten wie Namen von Personen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, persönliche Fotos oder Videos anderer
- Angabe patentrechtlich geschützter, vertraulicher, sensibler oder nicht öffentlicher Daten
- Verstöße gegen das Copyright oder Verletzung geistigen Eigentums

- Inhalte kommerzieller Natur mit der Absicht, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen oder Follower und Fans für andere soziale Medien zu werben
- Informationen, die falsch, ungenau oder missverständlich sind
- Sich dauernd wiederholende Informationen bzw. Posts, die den Kommunikationsfluss stören (Spam)
- Inhalte, die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von sozialen Medien wie Facebook oder auch Instagram verstoßen.

Als biopharmazeutisches Unternehmen sind wir in einer stark regulierten Branche tätig, für die besondere rechtliche Bestimmungen gelten. Es ist uns beispielsweise gesetzlich untersagt, uns außerhalb der medizinischen Fachkreise zu unseren Medikamenten und Therapien oder denen unserer Mitbewerber zu äußern. Dazu gehören zum Beispiel Fragen zur Wirkweise unserer Medikamente. Diese Themen sollen mit eurem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft besprochen werden. Allgemeine Fragen können wir gerne auch per E-Mail beantworten unter [office.at@abbvie.com](mailto:office.at@abbvie.com).

Wir werden Nutzer, die gegen die obenstehenden Punkte verstoßen, um Unterlassung und Löschung bitten. Für den Fall, dass dem nicht nachgekommen wird, werden wir selbst von der Möglichkeit Gebrauch machen, solche Inhalte aktiv zu entfernen.

### Inhalte von Drittparteien

Links oder das Liken fremder Webseiten und Inhalte sollten generell vermieden werden, da das Risiko besteht, dass wir uns damit ggfs. die Inhalte Dritter zu eigen machen und überdies keinen Einfluss auf die Gestaltung fremder AGB und Datenschutzbestimmungen haben. AbbVie könnte für die Inhalte von Drittparteien haftbar gemacht werden.

### Meldung von Nebenwirkungen oder Qualitätsmängeln

Bitte wendet euch umgehend an euren Arzt, einen Apotheker oder eine andere medizinische Fachkraft, wenn ihr der Meinung seid, dass bei euch eine Nebenwirkung in Zusammenhang mit einem AbbVie-Produkt aufgetreten ist oder ihr Bedenken hinsichtlich der Qualität des Produktes haben solltet. Solltet ihr euch entschließen, uns direkt anzuschreiben, müssen wir euch unter Umständen um weitere Informationen und in dem Fall auch um eine individuelle E-Mail-Adresse bitten.

Bezüglich aufgetretener Nebenwirkungen wendet euch bei AbbVie bitte an: [pharmacovigilance.austria@abbvie.com](mailto:pharmacovigilance.austria@abbvie.com); bei Produktreklamationen an: [quality.austria@abbvie.com](mailto:quality.austria@abbvie.com)  
bei allgemeinen Fragen zu unseren Produkten an [medinfo.at@abbvie.com](mailto:medinfo.at@abbvie.com).

### Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten

AbbVie teilt über Facebook keine personenbezogenen Daten oder legt diese offen, sofern uns nicht die ausdrückliche Einwilligungserklärung hierzu vorliegt. Wir speichern bzw. nutzen weder die ID eures Facebook-Accounts noch eure E-Mail-

Adresse oder andere personenbezogene Daten. Die Ausnahme bildet der Bericht von Nebenwirkungen oder Produktfehlern. In diesem Fall müssen wir personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, gesundheitsbezogene Daten usw.) entsprechend geltender Gesetze speichern und nutzen. Diese Daten werden an die Abteilung für Arzneimittelüberwachung und Patientensicherheit und/ oder die zuständigen Zulassungsbehörden weitergeleitet. Darüber hinaus sind wir in diesem Fall angewiesen, eure personenbezogenen Daten für mögliche Audits zu sichern.

Unter Umständen kann sich AbbVie dazu entschließen, bei der Bearbeitung von Kommentaren und Nachrichten Dienstleistungen von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall hätte auch der Drittanbieter Zugang zu den personenbezogenen Daten. Infrage kommende Drittanbieter sind vertraglich an AbbVie gebunden und entsprechend geschult, um einen angemessenen Schutz von personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Bitte beachtet, dass auch Facebook Zugriff auf Informationen hat, die ihr mit uns teilt. Weitere Informationen findet ihr in der Datenschutzrichtlinie von Facebook.

**Habt ihr Fragen oder Anregungen zu diesen Richtlinien? Euer Feedback und eure Ideen, Vorschläge und Empfehlungen sind bei uns willkommen.**