



Ein Leben zu verbessern, kann alles
ändern.

YouTube Community Guidance

AbbVie-Richtlinien zu unserem YouTube Channel

Herzlich willkommen im offiziellen YouTube-Kanal von AbbVie Österreich!
Unsere Unternehmenskommunikation berichtet auf diesem Kanal über AbbVie, Erkrankungen und Betroffene sowie innovative Behandlungsmöglichkeiten.

Als biopharmazeutisches Unternehmen sind wir in einer stark regulierten Branche tätig, für die besondere rechtliche Bestimmungen gelten. Es ist uns beispielsweise gesetzlich untersagt, uns außerhalb von „medizinischen Fachkreisen“ zu unseren Arzneimitteln und Therapien oder denen unserer Mitbewerber zu äußern. Dazu gehören zum Beispiel Fragen zur Wirkweise unserer Medikamente. Diese Themen sollen mit einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft besprochen werden.

Inhalte von Drittparteien

Links auf fremde Webseiten und Inhalte sollten generell vermieden werden, da das Risiko besteht, dass wir uns damit ggfs. die Inhalte Dritter zu eigen machen und überdies keinen Einfluss auf die Gestaltung fremder AGB und Datenschutzbestimmungen haben. AbbVie könnte für die Inhalte von Drittparteien haftbar gemacht werden.

Arzneimittelnebenwirkungen

Bitte wende dich umgehend an deinen Arzt, einen Apotheker oder eine andere medizinische Fachkraft, wenn du der Meinung bist, dass bei dir eine Nebenwirkung in Zusammenhang mit einem AbbVie-Produkt aufgetreten ist.

Solltest du dich entschließen, uns direkt anzuschreiben, müssen wir dich unter Umständen um weitere Informationen und in dem Fall auch um deine E-Mail-Adresse bitten.

Bezüglich aufgetretener Nebenwirkungen wende dich bitte an:

pharmacovigilance.austria@abbvie.com;

bei Produktreklamationen an: quality.austria@abbvie.com;

bei allgemeinen Fragen zu unseren Produkten an medinfo.at@abbvie.com.

Wir empfehlen generell, keine spezifischen Angaben zu deinem Gesundheitszustand auf YouTube oder einem anderen sozialen Medium bzw. im Internet im Allgemeinen zu machen.

Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten

AbbVie wird über seinen YouTube-Kanal keine personenbezogenen Daten offenlegen oder teilen, sofern uns nicht die ausdrückliche Einwilligungserklärung hierzu vorliegt. Wir speichern bzw. nutzen weder die ID deines YouTube-Accounts noch deine E-Mail-Adresse oder andere personenbezogene Daten.

Die Ausnahme bildet jedoch der Bericht von Nebenwirkungen oder Produktreklamationen. In diesem Fall müssen wir deine personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, gesundheitsbezogene Daten usw.) entsprechend geltender Gesetze speichern und nutzen. Diese Daten müssen an die Abteilung für Arzneimittelüberwachung und Patientensicherheit und/oder die zuständigen Zulassungsbehörden weitergeleitet werden. Darüber hinaus sind wir in diesem Fall angewiesen, deine personenbezogenen Daten für mögliche Audits zu sichern.

Unter Umständen kann sich AbbVie dazu entschließen, bei der Bearbeitung von Kommentaren und Nachrichten Dienstleistungen von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall hat auch der Drittanbieter Zugang zu den personenbezogenen Daten, die du mit uns geteilt hast. Infrage kommende Drittanbieter sind vertraglich an AbbVie gebunden und entsprechend geschult, um einen angemessenen Schutz deiner personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Bitte beachte, dass auch YouTube Zugriff auf Informationen hat, die du mit uns teilst. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzrichtlinie von Google zu YouTube (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) .

Wir freuen uns, dass du dich für unseren YouTube-Kanal interessierst!