

## AbbVie-Richtlinien zu unserem YouTube-Kanal

ATHUR170355a-08052017

Herzlich willkommen im offiziellen YouTube-Kanal von AbbVie Österreich!

Unsere Unternehmenskommunikation berichtet auf diesem Kanal über AbbVie, Erkrankungen und Betroffene sowie innovative Behandlungsmöglichkeiten.

Als biopharmazeutisches Unternehmen sind wir in einer stark regulierten Branche tätig, für die besondere rechtliche Bestimmungen gelten. Es ist uns beispielsweise gesetzlich untersagt, uns außerhalb von „medizinischen Fachkreisen“ zu unseren Arzneimitteln und Therapien oder denen unserer Mitbewerber zu äußern. Dazu gehören zum Beispiel Fragen zur Wirkweise unserer Medikamente. Diese Themen sollen mit einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft besprochen werden.

### Arzneimittelnebenwirkungen

Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihren Arzt, einen Apotheker oder eine andere medizinische Fachkraft, wenn Sie der Meinung sind, dass bei Ihnen eine Nebenwirkung in Zusammenhang mit einem AbbVie-Produkt aufgetreten ist.

Sollten Sie sich entschließen, uns direkt anzuschreiben, müssen wir Sie unter Umständen um weitere Informationen und in dem Fall auch um Ihre E-Mail-Adresse bitten.

Bezüglich aufgetretener Nebenwirkungen wenden Sie sich bitte an: [pharmacovigilance.austria@abbvie.com](mailto:pharmacovigilance.austria@abbvie.com);

bei Produktreklamationen an: [quality.austria@abbvie.com](mailto:quality.austria@abbvie.com);

bei allgemeinen Fragen zu unseren Produkten an [mediinfo.at@abbvie.com](mailto:mediinfo.at@abbvie.com).

Wir empfehlen generell, keine spezifischen Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand auf Facebook, anderen sozialen Medien bzw. im Internet im Allgemeinen zu machen.

### Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten

AbbVie wird über seinen YouTube-Kanal keine personenbezogenen Daten offenlegen oder teilen, sofern uns nicht die ausdrückliche Einwilligungserklärung hierzu vorliegt. Wir speichern bzw. nutzen weder die ID Ihres YouTube-Accounts noch Ihre E-Mail-Adresse oder andere personenbezogene Daten.

Die Ausnahme bildet jedoch der Bericht von Nebenwirkungen oder Produktreklamationen. In diesem Fall müssen wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, gesundheitsbezogene Daten usw.) entsprechend geltender Gesetze speichern und nutzen. Diese Daten müssen an die Abteilung für Arzneimittelüberwachung und Patientensicherheit und/oder die zuständigen Zulassungsbehörden weitergeleitet werden. Darüber hinaus sind wir in diesem Fall angewiesen, Ihre personenbezogenen Daten für mögliche Audits zu sichern.

Unter Umständen kann sich AbbVie dazu entschließen, bei der Bearbeitung von Kommentaren und Nachrichten Dienstleistungen von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall hat auch der Drittanbieter Zugang zu den personenbezogenen Daten, die Sie mit uns geteilt haben. Infrage kommende Drittanbieter sind vertraglich an AbbVie gebunden und entsprechend geschult, um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass auch YouTube Zugriff auf Informationen hat, die Sie mit uns teilen. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie von Google zu YouTube](#).

Wir freuen uns, dass Sie sich für unseren YouTube-Kanal interessieren!